

Centre Hervé Pupier

Appréciations et réclamations stagiaires.
Statistiques.



Présenté par : Hervé Pupier
Centre de formation professionnelle aux métiers du chien

Informations particulières

Chaque formation fait l'objet auprès de chaque stagiaire d'une évaluation concernant:

- Leurs appréciations générales sur l'enseignement reçu
- Leurs appréciations sur différents points concernant la formation et le ou les dispensateurs de celles ci.
- les différentes remarques et réclamations
- Les propositions d'amélioration de la formation dispensée.

Chaque formation fait l'objet d'une prise de parole individuelle de chaque stagiaire pendant laquelle il peut exprimer toutes ses impressions, évaluations, réclamations lors d'un entretien filmé et que l'on peut retrouver en suivant cette page:

<https://www.hervepupier.com/formations/commentaires-de-formation>

Sur cette même page, pour les stagiaires ne souhaitant pas être filmés, les commentaires écrits sont retranscrits.

Statistiques en ligne et en temps réel mise en place le 16 Mai 2021 en suivant [ce lien](#)

Grace à ces différentes données que nous analysons régulièrement, nous venons améliorer nos prestations en tenant compte de vos appréciations et de vos remarques.

Document d'évaluation des stagiaires.

Chaque formation fait l'objet auprès de chaque stagiaire d'une évaluation concernant:

A l'issue de chaque formation, il est demandé à chaque stagiaire d'exprimer les avantages et inconvénients du suivie de sa formation.

Nom : Prénom :	Organisme : Centre Hervé Pupier Lieu : Sainte maure de Peyriac Intitulé de votre formation : Date de début de formation : Date de fin de formation : Durée de la formation : heures
---------------------------------	---

ENQUETE DE SATISFACTION DE VOTRE FORMATION AU CENTRE HERVE PUPIER

Qu'avez-vous pensé	Inadapté	Plutôt insatisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Du niveau global de la formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De son adéquation avec les objectifs annoncés et fixés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'apport immédiat pour votre projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du rythme de la formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du contenu de la formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des qualités pédagogiques du formateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la disponibilité du formateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De votre niveau par rapport à celui du groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des supports de formation remis par le Centre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'organisation matérielle et des conditions d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des méthodes utilisées .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des échanges dans le groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'aide reçue lorsque vous avez eu des difficultés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des compétences du formateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Des explications du formateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'adaptation et de l'attention du formateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la préparation du formateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans l'ensemble, que diriez-vous de votre formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous des commentaires, des avis ou des suggestions complémentaires à nous fournir :				

Date:

Signature du stagiaire :

Les statistiques

C'est à l'aide des remarques et demandes de nos stagiaires qu'il nous est possible de toujours améliorer nos prestations.

A l'issue de chaque formation les avis de chacun dans différents domaines tels qu'explicité dans le document Enquête de satisfaction dont le lien est le suivant : <https://www.hervepupier.com/images/PDF/ENQUETE-DE-SATISFACTION-DE-VOTRE-FORMATION-AU-CENTRE-HERVE-PUPIER.pdf> que nous pouvons envisager des modifications bénéfiques pour les formations suivantes.

Ces statistiques qui émanent des réponses de l'enquête de satisfaction portent sur de nombreux points.

Les statistiques sur la seule formation de 2020 (liée aux annulations de sessions suite aux conditions sanitaires) nous ont montrés que quelques soient les conditions, il ne fallait pas augmenter ces quotas qui entraînaient une baisse significative de la disponibilité individuelle du formateur pour chaque stagiaire.

Des 2021, déroger au quota de nombres de stagiaires a été supprimé.

Beaucoup de stagiaires demandaient à avoir les cours théoriques au début de la formation alors que nous les avons toujours remis en fin de formation, pour un soucis d'avoir d'avantage d'attention.

Il s'avère à l'étude des statistiques que nombreux sont ceux qui préfèrent les avoir dès le début pour pouvoir les revoir le soir tranquillement.

Ceci a donc été mis en place des 2021.

C'est aussi la raison pour laquelle, nous demandons à chaque stagiaire de répondre aux enquêtes de satisfaction, car c'est grace à toutes vos réponses qu'une synthèse des souhaits peut être établie et nous permettre de mieux répondre à chaque attente.

Les taux de réussite

Notre objectif reste la réussite de tous.

Le panel de possibilités d'exercice dans différents métiers et différentes structures nous permet d'avoir la possibilité de diriger les stagiaires vers des activités annexes à celle d'éducateur canin technicien spécialisé.

Les appréciations de formations qui sont les suivantes :

Moyen - bon - très bon - excellent sont données sur l'ensemble de la formation théorique et technique pour l'exercice de la profession d'éducateur canin spécialisé.

C'est à partir des appréciations Moyen et Bon qu'il est conseillé soit de se diriger vers des activités annexes telles que l'élevage et la pension, ou à refaire un cursus de formation complémentaire, les appréciations très bon et excellent entrant dans le cadre des compétences suffisantes pour l'exercice de la profession éducateur canin.

Les statistiques en terme de notation sont les suivantes sur les années 2019 et 2020

2019

Sur l'ensemble des sessions de formations 42 stagiaires en formation éducateur canin technicien spécialisé.

Cotation Excellent : 7

Cotation Très bon : 18

Cotation Bon : 13

Cotation Moyen : 4

2020

Sur l'ensemble des sessions de formations 53 stagiaires en formation éducateur canin technicien spécialisé.

Cotation Excellent : 9

Cotation Très bon : 22

Cotation Bon : 16

Cotation Moyen : 6